

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

УТВЕРЖДАЮ
Салова Людмила Дмитриевна
заведующий детским садом № 31

(подпись)
24.12.2019 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном дошкольном образовательном учреждении
детском саду № 31

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению	фактический срок реализации

				ВЫЯВЛЕН НЫХ НЕДОСТА ТКОВ	
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг количества материалов, размещенных на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами. Оформить недостающие материалы	1 квартал 2020 г.	Салова Л.Д.		
Несвоевременность наполнения официального сайта организации	Провести мониторинг количества материалов, размещенных на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами. Оформить недостающие материалы	1 квартал 2020 г.	Салова Л.Д.		
Отсутствие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Обеспечить функционирование технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	В течение года	Салова Л.Д.		

Отсутствие раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».	Создать раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»				
Недостаточная удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	Провести мониторинг качества, полноты и доступности информации на информационных стендах в помещении организации. Приобрести комплекты навесных стендов в каждую возрастную группу, переработать информацию	1 квартал 2020 г.	Салова Л.Д.		
Недостаточная удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Провести анализ качества, полноты и доступности информации о деятельности организации на официальном сайте. Оформить недостающие материалы	1 квартал 2020 г.	Салова Л.Д.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Работа по созданию условий для повышения комфортности предоставления услуг	В течение года	Салова Л.Д.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Неудовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	Принятие мер по выполнению Плана мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг в муниципальном дошкольном образовательном учреждении детском саду № 31	В сроки, установленные в плане	Салова Л.Д.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение совещания с работниками образовательной организации по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников с использованием дистанционных форм	1 квартал 2020 г.	Салова Л.Д.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неготовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Проведение совещания с работниками образовательной организации по вопросу проведения разъяснительной работы с родителями (законными представителями)	февраль 2020 г.	Салова Л.Д.		
	Проведение общих родительских собраний (Публичный отчет образовательной организации)	Сентябрь 2020 г.			
	Мониторинг работы с обращениями граждан на официальном сайте образовательной организации	В течение года			